

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Gerflor s.r.o.**, se sídlem Na Statkách 585/6, Slavonín, 783 01 Olomouc, IČ: 48399311, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 10441 (dále jen „prodávající“).

### 1. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou vydávány v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též jen „NOZ“) a upravují smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím všeobecně s tím, že kupujícím se ve smyslu těchto obchodních podmínek rozumí vždy podnikatel. Pokud ustanovení konkrétní kupní smlouvy nestanoví jinak, dodávka zboží bude realizována podle těchto obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky se nepoužijí na vztah mezi prodávajícím a spotřebitelem.

### 2. Předmět plnění

Předmětem plnění je dodávka výrobků prodávajícího podle jeho nabídkového listu ve vybraném sortimentu a množství uplatněném kupujícím v objednávkách. Podkladem pro objednání zboží je vždy platný nabídkový list (ceník) prodávajícího. O změnách cen bude prodávající informovat kupujícího formou obchodních informací.

### 3. Místo plnění

Za splnění dodávky zboží je považováno jeho předání kupujícím, popř. osobě jím pověřené, nebo smluvnímu dopravci, a to podle způsobu dodání zvoleného v objednávce. Místem plnění je místo převzetí zboží kupujícím nebo dopravcem. Všechna rizika a nebezpečí škody na zboží přecházejí na kupujícího při předání zboží. Jestliže prodávající dle instrukcí kupujícího předá zboží dopravci, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předáním dopravci. Okamžikem dodání je kupující zcela a výhradně odpovědný za způsob použití, skladování a další manipulaci se zbožím.

### 4. Uzavření smlouvy

Dodávky zboží od prodávajícího jsou uskutečňovány na základě kupní smlouvy uzavřené podle ust. § 2079 a násl. NOZ. K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dojde: a) jestliže prodávající písemně nebo ústně potvrdí jemu kupujícím zaslano písemnou objednavku obsahující řádnou identifikaci kupujícího (firma, IČ, sídlo, odpovědná osoba, osoba činící objednavku), dále sortimentu požadovaného zboží co do druhu, kvality, množství a ceny; b) uzavřením rámcové kupní smlouvy pro realizaci opětovných dodávek zboží mezi prodávajícím a kupujícím. Jednotlivé dodávky zboží pak jsou prováděny na základě dílčích objednávek učiněných kupujícím způsobem uvedeným pod písm. a) nebo převzetím zboží kupujícím dle písm. c). Dojde-li k rozporu mezi ujednáním rámcové smlouvy a ustanovením těchto obchodních podmínek, platí ujednání rámcové kupní smlouvy; c) nebo převzetím zboží kupujícím ve skladu prodávajícího a současným potvrzením dodacího listu.

### 5. Realizace dodávek

Lhůta pro dodání objednaného zboží, které má prodávající na skladě, je 7 pracovních dnů, počítáno ode dne doručení objednavky prodávajícím. Kratší dodací lhůta lze sjednat po dohodě s prodávajícím. Zboží, které není běžné na skladě, bude dodáno ve lhůtě stanovené prodávajícím. Kupující je vždy povinen potvrdit převzetí zboží podpisem na dodacím listu, přičemž tímto zároveň stvrzuje, že si dodané zboží řádně prohlédl a že zboží odpovídá požadavkům specifikovaným jím učiněnou objednavkou. Nastanou-li okolnosti mající charakter vyšší moci nebo jiné objektivní skutečnosti, které brání prodávajícím v plnění smluvních závazků, má prodávající právo přiměřeně prodloužit termín dodávky nebo od smlouvy odstoupit. Ani v jediném případě nenese prodávající odpovědnost za vzniklé škody. Vyšší moci se rozumí okolnosti zvláštní povahy, které brání prodávajícímu dočasně nebo dlouhodobě v plnění smluvních povinností a které nastaly po uzavření smlouvy a nemohou být prodávajícím odvráceny. Proávající má právo, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, provadět dílčí dodávky. Bude-li ujednána dodávka zboží „na fakturu“ a kupující se s úhradou dlužné částky dostane do prodlení, vyhrazuje si prodávající právo další zboží kupujícímu nevydat.

### 6. Doprava zboží

Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přepravu zboží kupujícím zajišťuje prodávající zdarma, bude-li dodávka zboží v ceně vyšší než 9.000 Kč bez DPH (v rozvozných dnech), resp. vyšší než 24.000 Kč bez DPH (mimo rozvozných dnů). V ostatních případech uhradí kupující prodávajícímu paušální poplatek za přepravu 350 Kč bez DPH, který bude připočten ke sjednané kupní ceně. Aktuální seznam rozvozných dnů je k dispozici na [www.gerflor.cz](http://www.gerflor.cz).

Prodávající své povinnosti z přepravy splní (není-li zboží podle smlouvy odesláno, kdy se použije § 2090 a násl. NOZ), pokud zboží dodá do místa plnění a umožní kupujícímu se zbožím disponovat na příchozím dopravním prostředku s tím, že prodávající není povinen zajistit vykládku zboží v místě dodání. Kupující v místě dodání a sjednaném termínu zajistí přítomnost osoby oprávněné k převzetí zboží a současně na své náklady a nebezpečí zajistí jeho vykládku. Zmaření dodání zboží v důsledku nepřítomnosti takové osoby v místě dodání nebo neposkytnutí součinnosti s vykládkou zboží ze strany kupujícího bude považováno za hrubé porušení smluvních povinností kupujícím. Proávající má nárok v takovém případě od kupní smlouvy odstoupit a současně mu vzniká nárok na smluvní pokutu až do výše 100% kupní ceny uvedené v objednávce (bez DPH).

V případě dopravy zboží ke koncovému uživateli je prodávající oprávněn účtovat poplatek 350 Kč bez DPH bez ohledu na den

závozu a hodnotu dodávky. V případě objednavky s expresní dopravou je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu vzniklé dopravní náklady v plné výši.

### 7. Vrácení zboží

Se svolením prodávajícího může kupující vrátit odebrané zboží do 30-ti dnů od data převzetí. Vrácené zboží je kupující povinen předat prodávajícímu kompletní, nepoškozené, čisté a v originálním neporušeném balení, společně s kopií nabývacího dokladu. Náklady spojené s přepravou zboží prodávajícím hradí kupující. Při zpětném odběru zboží účtuje prodávající kupujícímu manipulační poplatky ve výši min. 15% z hodnoty vráceného zboží bez DPH dle faktury. Proávající zpět nepřijímá zboží řezané na míru (tzv. řezy), zboží dodané v režimu „na objednavku“, stavební chemii a zboží, které není součástí aktuální nabídky.

### 8. Ceny

Nebude-li sjednána prodejní cena jiná, platí ceny podle aktuálního ceníku zboží vydaného společností Gerflor s.r.o. V ceně dle předchozí věty je zohledněna povinnost prodávajícího dát zboží k dispozici kupujícímu ve svém obdobytovém skladu (cena bez přepravy) s tím, že v ceně je zahrnuto naložení na dopravní prostředek. Při určení ceny zohledňující přepravu prodávajícím se použijí pravidla uvedená v bodu 6. těchto obchodních podmínek. Proávající si vyhrazuje právo úpravy cen, s čímž kupující tímto výslovně souhlasí. Bude-li mít prodávající v úmyslu takto cenu navýšit, je povinen o této skutečnosti kupujícího předem informovat. V případě, že kupující bude v prodlení s platbou splatných faktur, vyhrazuje si prodávající právo dodávat zboží v základních cenách bez nároků na případné slevy, sjednané na základě rámcové kupní smlouvy. Cena za provedení řezu se řídí platným ceníkem. Řezy jsou prováděny kalibrovými měřidly, kde se přípustná odchylka řídí obecnými předpisy.

### 9. Platební podmínky

Prodávající zboží dodává, pokud není dohodnuto jinak, proti platbě v hotovosti, nebo na základě kupujícím potvrzené faktury nebo dodacího listu. Svou povinnost uhradit kupní cenu splní kupující buď úhradou v hotovosti nebo platební kartou v sídle prodávajícího, nebo v hotovosti smluvnímu přepravci, nebo dnem, kdy bude dlužná částka připsána na bankovní účet prodávajícího. To neplatí, bude-li mezi prodávajícím a kupujícím sjednán splátkový plán. Platbu kupní ceny, včetně vedlejších plateb, není kupující oprávněn z jakéhokoliv důvodu zdržovat, zúčtovat nebo započítávat se svými nároky vůči prodávajícímu, bez jeho výslovného písemného souhlasu. Dodané zboží zůstává výhradně a neprenositelně vlastnictvím prodávajícího, dokud není plně a bezpodmínečně zaplacená kupní cena zboží, jakož i všechny ostatní vedlejší platby spojené s dodávkou zboží. Do doby provedení úplatby si prodávající vyhrazuje právo zpětného převzetí zboží na náklady kupujícího bez ohledu na to, v jakém držení se zboží nalézá. Kupující bere na vědomí, že zboží musí být jednoznačně identifikovatelné až do doby provedení úplné a bezpodmínečné platby prodávajícímu. V tomto období nese kupující odpovědnost za všechny ztráty a poškození, částečné nebo úplné, které vzniknou na zboží, jakož i odpovědnost za zboží, které bylo použito k dalšímu zpracování a ke kterému trvala výhrada vlastnického práva podle ust. § 2132 a násl. NOZ. Kupující má povinnost informovat své odběratele o tom, že ke zboží, které je předmětem následné dispozice, svědčí prodávajícímu výhrada vlastnického práva.

### 10. Penále za nedodržení termínu splatnosti

V případě prodlení s úhradou kupní ceny kupující uhradí prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení nezaniká prodávajícímu nárok na náhradu škody vzniklé pozdní úhradou kupní ceny nebo vedlejších plateb. Proávající si vyhrazuje právo omezit nebo zrušit sjednané nebo připravované objednavky, dále odejmout kupujícímu právo na poskytování slevy a příp. od smlouvy odstoupit, pokud kupující neplní řádně své platební povinnosti.

### 11. Skladování

Podmínky pro skladování jednotlivých druhů zboží, stejně jako další instrukce týkající se prodávajícím dodávaného zboží, jsou uvedeny v informačních listech k tomuto zboží a je v zájmu kupujícího tyto podmínky zajistit. Proávající neodpovídá za vady dodaného zboží vzniklé nesplněním těchto instrukcí či pokynů prodávajícího.

Prodávající má právo účtovat kupujícímu skladné v případě, že si kupující neodebere objednané zboží ze skladu prodávajícího v dohodnutém termínu. Výše skladného činí 30 Kč / skladové místo a kalendářní den, čímž není dotčen nárok prodávajícího na náhradu případných vícenásadů.

### 12. Obaly

Za vratné obaly - palety EUR je účtována záloha ve výši 250,- Kč/ks bez DPH. Za vratné obaly - návinky 3M a 4M je účtována záloha ve výši **150,- Kč/ks** bez DPH (platí pro bytové PVC a řezový program zatěžového PVC, ostatní návinky jsou účtovány za 1,- Kč/ks bez DPH). Proávající přijímá vratné obaly zpět pouze původní, nepoškozené, a to nejpozději do 3 měsíců ode dne dodání zboží kupujícímu ve svém skladu. Vyúčtování složené zálohy prodávající kupujícímu provede dobropisem do 14 dnů po převzetí obalů.

### 13. Odpovědnost za vady, reklamace

Kupující je povinen při osobním převzetí na provozovně prodávajícího zboží řádně zkontrolovat a prohlédnout. V případě, že zjistí neúplnost dodávky nebo poškození, musí odmloutno převzetí zboží. Prohlídka je kupující povinen provést tak, aby zjistil veškeré vady, které je možno zjistit při vynaložení odborné péče. Pozdější reklamace z těchto uvedených důvodů nebude uznána.

Při volbě způsobu dodání prostřednictvím smluvního dopravce je kupující povinen ověřit stav zásilky při jejím převzetí od dopravce. V případě ztráty nebo poškození zásilky při přepravě je kupující povinen sepsat se zástupcem přepravce zápis o poškození nebo ztrátě zboží, aby bylo možné uplatňovat náhradu vzniklé škody u dopravce. Zástupce dopravce tento zápis potvrdí. O vzniklých skutečnostech kupující neprodleně, nejpozději však do 3 pracovních dnů, písemně vyrozumí prodávajícího jako přílohu zašle zápis sepsaný s dopravcem. V případě, že kupující výše uvedený zápis nevyhotoví, má se za to, že se vzdává náhrady za poškozené nebo chybějící kusy dodávky. Na pozdější reklamace způsobené během dopravy nebude brán zřetel. Výjimku tvoří poškození zboží, které při převzetí zásilky nebylo ani při následné prohlídce zjevné. V takovém případě je kupující povinen uplatnit reklamaci do 14 dnů od převzetí zboží.

Kupující je povinen provést kvalitativní kontrolu zboží také před jeho instalací. Proávající neodpovídá za škody způsobené instalací materiálu, jehož vady bylo možné zjistit před instalací. Proávající je oprávněn odmítnout reklamaci jako neoprávněnou v případě zjištění, že zboží bylo užíváno v rozporu s účelem jeho použití nebo v rozporu s instrukcemi k montáži a údržbě.

V záruční době zajistí prodávající opravu nebo výměnu oprávněné reklamovaného vadného nebo poškozeného zboží zdarma. Záruční doba činí 12 měsíců. V případě, že zboží je opatřeno zárukou výrobce delší než 12 měsíců, pak záruční doba prodávajícího je totožná s délkou záruční doby výrobce. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

Kupující je povinen neprodleně po zjištění závady písemnou formou uvést konkrétní vady, které se u zakoupeného zboží v záruční době vyskytly, a tuto reklamaci společně s nabývacím dokladem, případně záručním listem, doručit prodávajícímu. Uplatní-li kupující vadu výrobku neurčitým způsobem, vystavuje se nebezpečí prodloužení reklamčního řízení, případně též neplatnosti či neúčinnosti jeho uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Zůstane-li vadné zboží po dobu reklamčního řízení v držení kupujícího, je tento povinen počínat si tak, aby nedošlo k jeho dalšímu znehodnocení. V případě porušení této povinnosti je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu, která mu takovýmto jednáním vznikla.

### 14. Ochrana osobních údajů

Kupující dává prodávajícímu ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů souhlas, aby jako správce zpracovával osobní údaje o kupujícím za účelem jejich využití při nabízení zboží a poskytování služeb a při úkonech s tím souvisejících, dále pro potřeby šíření obchodních sdělení majících charakter reklamy či jiné podpory produktů a služeb společnosti Gerflor s.r.o., a v rámci využití elektronického kontaktu s kupujícím. Tento souhlas je dán kupujícím na dobu neurčitou s tím, že souhlas se vztahuje na osobní údaje kupujícího uvedené v objednavce, dodacím listu, faktuře a rámcové kupní smlouvě.

### 15. Mlčenlivost

Kupující je povinen zachovávat po dobu trvání smluvního vztahu s prodávajícím, jakož i po jeho ukončení, mlčenlivost o všech veřejně nepřístupných skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s tímto smluvním vztahem a plněním z něj a zavazuje se tyto informace nevyužívat ve prospěch svých nebo třetí osoby, ani tyto informace třetí osobě nijakým způsobem nezprístupnit. To se týká zejména informací, které budou prodávajícím za důvěrné výslovně označeny, stejně jako těch, u nichž se takový charakter dá důvodně předpokládat. Poruší-li kupující povinnosti jemu stanovené v tomto článku, je prodávající oprávněn domáhat se náhrady jemu takovýmto jednáním vzniklé škody.

### 16. Platnost

Neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení těchto obchodních podmínek nemá vliv na platnost nebo účinnost obchodních podmínek jako celku.

Společnost Gerflor s.r.o. je oprávněna změnit jednostranně tyto obchodní podmínky. Společnost Gerflor s.r.o. je v takovém případě povinna bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi obchodních podmínek na svých internetových stránkách, popř. zašle novou verzi nebo informaci o ní kupujícímu na jeho e-mailovou adresu. Kupující je povinen se s novelizovanými obchodními podmínkami seznámit. Pokud bude kupující odebrat zboží od společnosti Gerflor s.r.o. i po datu, kdy se seznámil nebo mohl seznámit s obsahem nových obchodních podmínek, stávají se pro něj novelizované obchodní podmínky závaznými okamžikem a s účinností ode dne, kdy zboží přijal. Kupující má možnost tuto změnu obchodních podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 2 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi. Pokud druhá strana neucení výpověď ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení o změně těchto obchodních podmínek, pak se má za to, že tato druhá smluvní strana se změnou obchodních podmínek souhlasí. Podpisem Obchodních podmínek současně kupující ve smyslu § 26 odst. 3 ZDPH vyjadřuje souhlas s použitím daňového dokladu v elektronické podobě.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2024. K tomuto datu pozbyvají platnosti veškeré předchozí verze obchodních podmínek.

V Olomouci, dne 29.2.2024

Gerflor s.r.o.  
Jan Kočárek, jednatel